

**FBU**
FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ**İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**

Doküman Kodu	FR.IKDB.59
Yayın Tarihi	25.10.2021
Revizyon Tarihi	14.01.2026
Revizyon Numarası	2
Gizlilik Sınıfı	Hizmete Özel

Genel Bilgiler					
Toplam çalışma süreniz	6 aydan az	12 aydan az	24 aydan az	36 aydan az	36 aydan çok
Fenerbahçe Üniversitesi'nde çalışma süreniz	6 aydan az	12 aydan az	24 aydan az	36 aydan az	36 aydan çok
YÖNETİMDEN MEMNUNİYET	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	
Üniversitede kariyer gelişimi fırsatları yeterli düzeydedir.					
Üniversitede kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.					
Gerekli olduğunda birim yöneticilerime kolaylıkla ulaşırım.					
İşimle ilgili sorunları birim yöneticilerimle rahatlıkla paylaşabilirim.					
Birim yöneticilerim, işimle ilgili konularda rehberlik eder.					
Birim yöneticileri çalışanlara eşit ve objektif davranır.					
Birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye hızlı ve kolay erişim sağlayabilirim.					
Birim yöneticilerim, işin etkinliğini ve kalitesini artırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar.					
Birim yöneticilerim yeni fikirleri destekler.					
Görev, yetki ve sorumluluklarım tanımlıdır.					
Birim içinde görev, yetki ve sorumluluklarımız dengeli dağıtılmıştır.					
Birimimizde personeller arasında iş birliği gelişmiştir.					
HİZMETLERDEN MEMNUNİYET					
Personel eğitimlerinden memnunum.					
Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum.					
Üniversitenin yemek uygulamasından memnunum.					
Görev yaptığım birimdeki fiziksel mekânın yapılan iş ile uyumluluk (ergonomi) düzeyi yüksektir.					
Üniversitenin güvenlik hizmetlerinden memnunum.					
Üniversitenin sağladığı ulaşım hizmetlerinden memnunum.					
Üniversitenin iletişim imkanlarını (e-posta, duyurular, panolar vb.) yeterli buluyorum.					
Üniversitede teknik destek/ yardımcı hizmetlerden memnunum.					
Üniversitede akademik personel ile iletişimden memnunum.					
Üniversitede öğrenci ile iletişimden memnunum.					
Mekanlar özel gereksinimli birey yaşam ilkelerine uygundur.					
KURUMSAL AİDİYET VE ÇEVRESEL ETKİ					
Üniversitenin bir çalışanı olmaktan memnunum.					
İşimi kaybetme endişesi duymuyorum.					
Başarılarım Üniversite tarafından yeterince takdir ediliyor.					
Çalışma ortamında iş birliği düzeyi yüksektir.					
Üniversite çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gerekli özeni gösterir.					
Üniversitenin toplumsal fayda sağladığı kanaatindeyim.					
Üniversitenin marka değeri yüksektir.					
Üniversitenin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetlerinden memnunum.					
GENEL DEĞERLENDİRME	Hiç Memnun Değilim	Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	
Üniversiteden genel memnuniyet düzeyiniz					



ADMINISTRATIVE STAFF SATISFACTION SURVEY

Doküman Kodu	FR.IKDB.59
Yayın Tarihi	25.10.2021
Revizyon Tarihi	14.01.2026
Revizyon Numarası	2
Gizlilik Sınıfı	Hizmete Özel

General Information					
Your total working time	Less than 6 months	Less than 12 months	Less than 24 months	Less than 36 months	More than 36 months
Your working time at Fenerbahçe University	Less than 6 months	Less than 12 months	Less than 24 months	Less than 36 months	More than 36 months
SATISFACTION WITH MANAGEMENT	Strongly disagree	Disagree	Agree	Strongly agree	
The university's career development opportunities are sufficient.					
The university provides satisfactory opportunities for self development.					
I can easily contact my unit managers when needed.					
I can comfortably discuss work-related issues with my unit managers.					
My unit managers provide guidance on matters related to my work.					
Unit managers treat employees fairly and objectively.					
I am able to quickly and easily access the information I need within my unit.					
My unit managers consider my suggestions regarding improving the effectiveness and quality of work.					
My unit managers support new ideas.					
My roles, authorities, and responsibilities are clearly defined.					
Roles, authorities, and responsibilities are fairly balanced within the unit.					
Collaboration among staff in our unit is well-developed.					
SATISFACTION WITH SERVICES					
I am satisfied with the training provided for staff.					
I am satisfied with the university's cleaning services.					
I am satisfied with the university's meal arrangements.					
The physical workspace in my unit is highly compatible (ergonomic) with the work performed.					
I am satisfied with the university's security services.					
I am satisfied with the transportation services provided by the university.					
I consider the university's communication tools (email, announcements, bulletin boards, etc.) sufficient.					
I am satisfied with the university's technical support/help services.					
I am satisfied with the communication with academic staff at the university.					
I am satisfied with the communication with students at the university.					
Facilities are suitable for individuals with special needs.					
INSTITUTIONAL BELONGING AND ENVIRONMENTAL IMPACT					
I am happy to be an employee of the university.					
I am not worried about losing my job.					
The university sufficiently recognizes my performance.					
The level of collaboration in the work environment is high.					
The university takes the necessary care to protect the environment and maintain ecological balance.					
I believe the university provides benefits to society.					
The university has a high brand value.					
I am satisfied with the university's social responsibility activities.					
GENERAL EVALUATION	Very dissatisfied	Dissatisfied	Satisfied	Very Satisfied	
Your overall level of satisfaction with the university					